
Poučenie dotknutej osoby Vernostného Programu PEDAG

1. Kto spracúva vaše osobné údaje udelené v rámci Vernostného Programu PEDAG (ďalej VPP)?
Vaše osobné údaje sú spracúvané Prevádzkovateľom Vernostného Programu PEDAG spoločnosťami: PEDAG s.r.o. so sídlom Ľudovíta Štúra 2044/3, 026 01 Dolný Kubín, IČO: 46309021 a PEDAG DK s.r.o. so sídlom Ľudovíta Štúra 2044/3, 026 01 Dolný Kubín, IČO: 52152740, ktoré sú prevádzkovateľom verejných lekární: Lekáreň PEDAG so sídlom prevádzky Párnica 127, 026 01 Párnica, Pobočka verejnej lekárne PEDAG Istebné so sídlom prevádzky Istebné 152, 027 53 Istebné a Lekáreň PEDAG Bysterec so sídlom prevádzky Lucenkova 2477/17, 026 01 Dolný Kubín (ďalej leň Lekárne PEDAG). Spoločnosti PEDAG s.r.o. a PEDAG DK s.r.o. ako prevádzkovateľ Vernostného Programu PEDAG je prevádzkovateľom osobných údajov spracúvaných v súvislosti s Vernostným Programom PEDAG („VPP“).
2. Koho môžete kontaktovať v prípade otázok?
Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás prioritou. V otázke spracúvania Vašich osobných údajov sa môžete na nás kedykoľvek obrátiť:
 - osobne v ktorejkoľvek z našich prevádzok kde môžete odovzdať písomne Vaše dotazy
 - písomne na poštovej adrese Prevádzkovateľa VPP: PEDAG s.r.o. Ľudovíta Štúra 2044/3, 026 01 Dolný Kubín alebo PEDAG DK s.r.o. Ľudovíta Štúra 2044/3, 026 01 Dolný Kubín
 - e-mailom na adrese: lekaren@pedag.sk.
 - Zodpovednú osobu pre oblasť osobných údajov ustanovenú Prevádzkovateľom VPP je možné kontaktovať na e-mailovej adrese: osobne.udaje@pedag.sk
3. Prečo je spracúvanie Vašich osobných údajov pre nás potrebné?
Osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, či už na Registračnom Formulári pre Vernostný Program PEDAG (ďalej len „Registračný Formulár“) alebo doplnili počas trvania Vášho členstva vo VPP, spracúvame na účely plnenia našich povinností voči Vám ako členovi VPP (poskytovanie vernostných bodov za nákupy, ako aj ďalších benefitov určených výlučne členom VPP). Tieto osobné údaje, ako aj údaje získané z používania Vašej Vernostnej Karty PEDAG, spracúvame aj na marketingové účely zahŕňajúce analýzy nákupného správania zaznamenaného na vernostnej karte pre prípravu zvýhodnených ponúk našich tovarov a služieb šitých na mieru podľa Vašich potrieb, ktoré by ste inak nezískali. Tieto údaje taktiež analyzujeme za účelom získania informácií o úspešnosti predaja produktov v ponuke našich lekární a následného vylepšenia nášho portfólia pre Vaše potreby. Nákupné správanie zaznamenané na Vašej Vernostnej Karte PEDAG môže pochádzať z Vašich nákupov v lekárňach PEDAG, ako aj nákupov osôb, ktorým kartu za týmto účelom zveríte.
4. Aký je právny základ spracúvania Vašich osobných údajov?
Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho dobrovoľného súhlasu so vstupom do Vernostného Programu PEDAG, ktorý ste vyjadrili vyplnením Registračného formulára a jej podpisom. Osobné údaje, označené na Registračnom formulári hviezdičkou * ako povinné, sú nevyhnutné pre vstup do Vernostného Programu PEDAG.
Vaše osobné údaje taktiež spracúvame za účelom zasielania ponúk ďalších benefitov, najmä e-mailom, ak ste s takýmto zasielaním udelili súhlas zaškrtnutím políčka „Áno“ pri súhlase pod č. 2 a potvrdili svoju voľbu a podpisom Registračného formulára.

5. Kto okrem Prevádzkovateľa VPP spracúva Vaše osobné údaje v rámci Vernostného Programu PEDAG?

Prevádzkovateľ VPP zabezpečuje plnenie VPP v spolupráci so svojimi partnermi, ktorí najmä realizujú pre členov Vernostného Programu PEDAG jednotlivé benefity. Títo partneri spracúvajú Vaše osobné údaje ako sprostredkovatelia Prevádzkovateľa VPP, t.j. v mene a na základe pokynov Prevádzkovateľa VPP. Všetci sprostredkovatelia alebo partneri Prevádzkovateľa VPP sídlia v štátoch Európskej Únie alebo štátoch Európskeho hospodárskeho spoločenstva.

6. Ako dlho spracúvame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje získané v súvislosti s Vernostným Programom PEDAG spracúvame len po dobu, kedy ste členom Vernostného Programu PEDAG, resp. kým neodvoláte súhlas so spracúvaním osobných údajov. Prevádzkovateľ VPP môže časť Vašich údajov v obmedzenom rozsahu spracúvať aj naďalej, ak mu to prikazuje zákon (napr. predpisy o archivácii) alebo je to potrebné na ochranu práv (napr. preukázanie splnenia zákonných povinností voči Úradu na ochranu osobných údajov, a pod.). Registračný formulár preto archivujeme po dobu 3 rokov od skončenia Vášho členstva vo Vernostnom Programme PEDAG. Ostatné údaje (najmä o nákupnom správaní) vymažeme, alebo úplne anonymizujeme po ukončení Vášho členstva vo Vernostnom Programme PEDAG.

7. Aké máte práva?

a) môžete odvolať poskytnutý súhlas

Ktorýkoľvek z udelených súhlasov máte právo kedykoľvek odvolať, a to na formulári dostupnom v ktorejkoľvek z prevádzok Prevádzkovateľa VPP (v Lekárňach PEDAG), alebo na www.pedag.sk, kontaktovaním nás na e-mailovej adrese uvedenej vyššie (viď bod 2) alebo poštovou adresou Prevádzkovateľa VPP. Odvolaním súhlasu pod č. 1 na Registračnom formulári zároveň ukončíte Vaše členstvo vo Vernostnom Programme PEDAG (odvolanie ostatných súhlasov pod č. 2 nemá vplyv na trvanie Vášho členstva vo Vernostnom Programme PEDAG). Odvolanie ktoréhokoľvek súhlasu so spracúvaním Vašich osobných údajov nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase do momentu jeho odvolania.

b) môžete podať sťažnosť na úrad

Ak sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, máte právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR.

c) máte ďalšie práva

- požadovať od Prevádzkovateľa VPP prístup k spracúvaným osobným údajom týkajúcim sa Vašej osoby
- právo na ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, pokiaľ je na to právny dôvod, právo namietať voči spracúvaniu
- na prenosnosť Vašich osobných údajov k inému prevádzkovateľovi

Bližšie informácie vrátane postupu uplatnenia práv dotknutej osoby nájdete v dokumente Zásady ochrany osobných údajov Vernostného Programu PEDAG, ktorý je dostupný v ktorejkoľvek Lekárni PEDAG a na www.pedag.sk.