
Všeobecné podmienky Vernostného Programu PEDAG

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné podmienky (ďalej „**VšePod**“) Vernostného Programu PEDAG (ďalej len „**VPP**“) upravujú vzťahy medzi fyzickými osobami a spoločnosťami PEDAG s.r.o., IČO: 46309021 so sídlom Ľudovíta Štúra 2044/3, 026 01 Dolný Kubín a PEDAG DK s.r.o., IČO: 52152740 so sídlom Ľudovíta Štúra 2044/3, 026 01 Dolný Kubín, (ďalej len „Prevádzkovateľ VPP“), ktoré sú držiteľmi povolení na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejných lekárňach, ktoré sú prevádzkami Prevádzkovateľa VPP a prevádzkovateľom Vernostného programu PEDAG.
- 1.2. VPP je systém poskytovania zliav a výhod poskytovaný Prevádzkovateľom VPP, ako aj ďalšími zmluvnými partnermi (subdodávateľia), ktorí zabezpečujú poskytovanie jednotlivých benefitov členom Vernostného programu PEDAG za podmienok tu uvedených (ďalej len „Vernostný Program PEDAG“).
- 1.3. Spoločnosti PEDAG s.r.o. a PEDAG DK s.r.o. sú prevádzkovateľmi lekární: Lekáreň PEDAG, s miestom prevádzky Párnica č. 127, 026 01 Párnica, Pobočka verejnej lekárne PEDAG Istebné, s miestom prevádzky Istebné č. 152, 027 53 Istebné a Lekáreň PEDAG Bysterec s miestom prevádzky Lucenkova 3477/17, 026 01 Dolný Kubín, (ďalej len „Lekárne PEDAG“). Lekárne PEDAG tvoria neuzavretú skupinu prevádzok, preto v prípade otvorenia nových prevádzok alebo uzatvorenia existujúcich je možné aktuálny zoznam prevádzok v ktorých je možné uplatniť benefity VPP si vyžiadať v ktorejkoľvek otvorenej prevádzke Lekárni PEDAG alebo na webovom sídle www.pedag.sk
- 1.4. Využívať zľavy a výhody v zmysle Vernostného Programu PEDAG je oprávnená ktorákoľvek fyzická osoba bez ohľadu na svoju štátnu príslušnosť, ktorá dosiahla 18 rokov veku a vstúpila do VPP v zmysle týchto VšePod, resp. osoba touto osobou poverená, pokiaľ podmienky pre využitie konkrétneho benefitu neustanovujú inak.
- 1.5. Prevádzkovateľ VPP je oprávnený podmienky poskytovania jednotlivých zliav a výhod pre členov VPP ako aj ich rozsah meniť. Sprístupnením zmenených VšePod vo svojich prevádzkach/lekárňach alebo na webovom sídle www.pedag.sk a/alebo v reklamných, informačných alebo iných materiáloch, ktoré vydáva Prevádzkovateľ VPP sa stávajú záväznými odo dňa účinnosti, ktorý bude vždy vo VšePod uvedený. Právo člena VPP na ukončenie svojej účasti v VPP zostáva zachované.

2. Vernostná karta PEDAG, vznik a zánik účasti vo Vernostnom Programe PEDAG

- 2.1. Vernostná karta PEDAG (ďalej len „VKP“) je karta, ktorá bude na požiadanie poskytnutá členovi Vernostného Programu PEDAG bezplatne. Na VKP sa zaznamenávajú údaje o jednotlivých nákupoch, pri ktorých je VKP použitá. VKP oprávňuje fyzickú osobu, ktorá je

jej oprávneným držiteľom (ďalej len „držiteľ VKP“), spôsobom určeným v týchto VšePod využívať zľavy ako aj iné výhody v zmysle VPP predovšetkým pri nákupe v prevádzkach Lekárni PEDAG. Zľavy v prevádzkach Lekárni PEDAG, resp. iné výhody je držiteľ VKP oprávnený využívať aj prostredníctvom tretej osoby (napr. rodinného príslušníka, alebo osoby blízkej). Každá VKP je majetkom Prevádzkovateľa Vernostného Programu PEDAG.

- 2.2. Účasť vo Vernostnom Programe PEDAG vzniká žiadateľovi, ktorý požiadal o vydanie VKP postupom podľa bodu 2.5. týchto VšePod, vyplnením minimálne povinných údajov (označených hviezdíčkou*), podpísaním Registračného formulára pre Vernostný program PEDAG a jeho odovzdaní v ktorejkoľvek z prevádzok Lekárni PEDAG. Obsah a podobu Registračného formulára pre Vernostný Program PEDAG (ďalej len „Registračný formulár VPP“) určuje Prevádzkovateľ VPP. Účasť vo Vernostnom Programe PEDAG automaticky zaniká a VKP sa deaktivuje, pokiaľ držiteľ VKP nevyužije VKP ani raz v období troch rokov.
- 2.3. Člen Vernostného Programu PEDAG je oprávnený za podmienok stanovených v týchto VšePod užívať všetky výhody a benefity určené výlučne členom VPP, pokiaľ pre riadne poskytovanie týchto služieb nie je nevyhnutné spracúvanie osobných údajov, označených v Registračnom formulári VPP ako nepovinné údaje, a člen VPP ich Prevádzkovateľovi VPP neposkytol.
- 2.4. Na úhradu poplatku poistenca za štatistické spracúvanie lekárskeho predpisu súvisiace s vydaním liekov alebo dietetických potravín predpísaných na lekárskom predpise a štatistické spracúvanie lekárskeho poukazu súvisiace s vydaním zdravotníckych pomôcok predpísaných na lekárskom poukaze sa Vernostný Program PEDAG nevzťahuje.
- 2.5. Požiadať o vydanie VKP môže iba fyzická osoba, ktorá dovŕšila osemnásť (18.) rok života, a to vyplnením minimálne povinných údajov (označených hviezdíčkou „*“) a podpísaním písomnej verzie Registračného formulára VPP, ktorý je k dispozícii v ktorejkoľvek z prevádzok (Lekárne PEDAG) a na webovom sídle www.pedag.sk. Po vyplnení, podpísaní a odovzdaní Registračného formulára VPP na ktorejkoľvek z prevádzok (Lekárne PEDAG) bude VKP vydaná priamo na prevádzke/mieste odovzdania Registračného formulára VPP.
- 2.6. Žiadateľ v Registračnom formulári VPP poskytne minimálne nasledovné osobné údaje nevyhnutné pre splnenie účelu jeho účasti vo VPP (povinné údaje označené hviezdíčkou „*“): meno, priezvisko, dátum narodenia, kontaktnú / poštovú adresu a kontaktné telefónne číslo. V prípade, že žiadateľ pri vypĺňaní Registračného formulára VPP neuvedie svoje osobné údaje ani v minimálnom požadovanom rozsahu, jeho vstup do VPP nie je možný a členom VPP sa stane až momentom vyplnenia a odovzdania nového Registračného formulára. Ak žiadateľovi bude napriek tomu VKP vydaná, táto VKP bude zablokovaná a jej držiteľ bude povinný ju bezodkladne vrátiť do ktorejkoľvek z prevádzok (Lekárni PEDAG) Prevádzkovateľa VPP. Neúplný Registračný formulár VPP (s nevyplnenými všetkými povinnými údajmi) bude bezodkladne skartovaný. Pre plnohodnotné využívanie výhod VPP môže žiadateľ v Registračnom formulári VPP, resp. kedykoľvek neskôr počas trvania členstva vo VPP, poskytnúť aj ďalšie osobné údaje (nepovinné údaje) než sú údaje uvedené v prvej vete tohto bodu (povinné údaje).

-
- 2.7. Ak nastane zmena údajov poskytnutých držiteľom VKP alebo ak chce držiteľ VKP doplniť o svojej osobe nepovinné údaje za účelom plnohodnotného využívania zliav a výhod VPP, môže držiteľ VKP tieto údaje zmeniť alebo doplniť prostredníctvom formulára Zmena/ Doplnenie osobných údajov člena VPP. O takejto zmene údajov Prevádzkovateľ VPP uchová príslušný písomný záznam.
- 2.8. VKP stratí platnosť v prípade:
- 2.8.1. ak člen Vernostného Programu PEDAG, VKP odovzdá v ktorejkoľvek z prevádzok / Lekárni PEDAG
- 2.8.2. ak stratu alebo odcudzenie VKP nahlási jej držiteľ na ktorejkoľvek z prevádzok Lekárni PEDAG na príslušnom formulári Oznámenie o strate/odcudzení VKP, ktorý bude vlastnoručne podpísaný členom VPP. Oznámenie musí obsahovať identifikáciu člena Vernostného Programu PEDAG, číslo VKP. Formulár Oznámenie o strate/odcudzení VKP je k dispozícii v ktorejkoľvek z prevádzok Lekárni PEDAG. V prípadoch straty alebo odcudzenia VKP sa držiteľovi VKP neposkytne žiadna kompenzácia nevyčerpaných bodov, výhod alebo zliav.

3. Použitie Vernostnej karty PEDAG

- 3.1. VKP je použiteľná v ktorejkoľvek z prevádzok Lekárni PEDAG Prevádzkovateľa VPP v rozsahu určenom týmito VšePod.
- 3.2. Prevádzkovateľ VPP nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím VKP, ktorá bola stratená, odcudzená alebo ktorú držiteľ VKP poskytol do držby tretej osobe. Škodou sa rozumie najmä odčítanie bodov z VKP alebo odčerpanie iných výhod z VKP. Zamestnanci a spolupracujúce osoby jednotlivých prevádzok Lekárni PEDAG Prevádzkovateľa VPP, sú oprávnení, avšak nie povinní, skúmať vzťah medzi osobou, ktorá VKP pri nákupe predloží, a držiteľom VKP, aby nedochádzalo ku zneužitiu VKP neoprávnenými, resp. držiteľom VKP nepoverenými osobami.
- 3.3. Držiteľ VKP je oprávnený použiť VKP na načítanie bodov za nákup alebo na použitie už nazbieraných bodov za účelom získania zľavy výmenou za odčítanie nazbieraných bodov. V prípade použitia VKP aj inými osobami, ktoré držiteľ poveril na použitie VKP pri svojom nákupe (napr. rodinní príslušníci, osoby blízke), zodpovedá za použitie VKP v takom prípade stále držiteľ VKP ako člen Vernostného Programu PEDAG. Zamestnanci príslušnej prevádzky Prevádzkovateľa VPP sú oprávnení v prípade dôvodného podozrenia zo zneužitia VKP overiť totožnosť osoby, ktorá VKP predloží a jej vzťah k držiteľovi VKP. Za týmto účelom sú oprávnení, nie však povinní, kontaktovať držiteľa VKP, či už telefonicky alebo e-mailom, ak tieto kontaktné údaje držiteľ VKP Prevádzkovateľovi poskytol. V prípade, že osoba, ktorá VKP predložila, odmietne preukázať svoju totožnosť a zamestnanci majú dôvodné podozrenie z možnosti zneužitia VKP, sú zamestnanci prevádzky Lekárne PEDAG Prevádzkovateľa VPP oprávnení odmietnuť použitie VKP. Príslušná prevádzka (Lekáreň PEDAG) pri nákupe VKP zadrží, ak bola inou osobou ako držiteľom VKP predložená VKP, ktorej stratu alebo odcudzenie držiteľ VKP oznámil spôsobom podľa bodu 2.8.2 týchto VšePod.
- 3.4. Pre vylúčenie pochybností, vzhľadom na možnosť použitia VKP aj poverenými osobami držiteľa VKP, resp. možnosť držiteľa VKP zbierať na svojej VKP body aj za nákup uskutočnený pre tretie osoby, resp. tretími osobami, údaje spracúvané Prevádzkovateľom Vernostného Programu PEDAG nemožno klasifikovať ako osobné údaje o zdraví, nakoľko ich nemožno priradiť konkrétnej jednej fyzickej osobe. Podrobnosti k ochrane osobných

údajov sú súčasťou dokumentu Zásady ochrany osobných údajov Vernostného Program PEDAG. Možnosť poveriť inú osobu použitím VKP neplatí pri využití VKP pri špeciálnych druhoch benefitov, ktoré môže využiť len držiteľ VK po svojej riadnej identifikácii, napr. ak je pre využitie konkrétneho benefitu nevyhnutné spracúvať osobitné kategórie osobných údajov držiteľa VKP, resp. z iného dôvodu.

- 3.5. Držiteľ VKP je oprávnený použiť VKP v ktorejkoľvek z prevádzok Prevádzkovateľa (Lekárne PEDAG) sám alebo prostredníctvom poverenej osoby. Za použitie VKP poverenou osobou zodpovedá držiteľ VKP. Pokiaľ je VKP použitá inou osobou ako držiteľom VKP a VKP nebola zablokovaná na základe oznámenia držiteľa VKP ako stratená, resp. odcudzená, Prevádzkovateľ ani žiadny z jeho zmluvných partnerov nenesú žiadnu zodpovednosť za prípadné zneužitie VKP. Zamestnanci prevádzok Prevádzkovateľa sú oprávnení odmietnuť použitie VKP pri nákupe, ak majú dôvodné podozrenie, že držiteľom VKP alebo ním poverenou osobou sú vykonávané nákupy, ktoré nie sú určené na jeho osobnú spotrebu, prípadne na osobnú spotrebu členov jeho domácnosti (najmä s ohľadom na objem nákupov a druh nakupovaného sortimentu).
- 3.6. Prevádzkovateľ rovnako nenesie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek škodu, ktorá členovi Vernostného Programu PEDAG vznikne v dôsledku nefunkčnosti a/alebo akéhokoľvek zlyhania PC systému v prevádzkach Prevádzkovateľa (napr. v súvislosti s neprípísaním bodov na VKP, na ktoré by členovi VPP mal vzniknúť nárok).
- 3.7. Poskytnutie zľavy pri nákupe lieku
 - 3.7.1. Poskytnutie zľavy z doplatku pri nákupe lieku alebo dietetickej potraviny, ak sú čiastočne uhrádzané na základe verejného zdravotného poistenia
Pri nákupe lieku, ktorý je čiastočne uhrádzaný na základe verejného zdravotného poistenia, alebo dietetickej potraviny, ktorá je čiastočne uhrádzaná na základe verejného zdravotného poistenia, sa na základe požiadavky držiteľa VKP môže poskytnúť zľava z doplatku podľa § 89 ods. 2 zákona č. 363/2011 Z. z. o rozsahu a podmienkach úhrady liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín na základe verejného zdravotného poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon č. 363/2011 Z. z.“) (ďalej len „zľava z doplatku“). O poskytnutí zľavy z doplatku a výške poskytnutej zľavy z doplatku, rozhoduje výhradne Poskytovateľ VPP (Lekáreň PEDAG), voči ktorej požiadavka na použitie VKP smeruje, pričom sa riadi nasledovnými zásadami:
 - a.) zľava z doplatku sa môže poskytnúť iba pri splnení podmienok podľa § 89 zákona č. 363/2011 Z. z.,
 - b.) zľava z doplatku sa poskytuje najviac do výšky 50% z doplatku poistenca za liek uvedeného v zozname kategorizovaných liekov alebo 50% z doplatku poistenca za dietetickú potravinu uvedeného v zozname kategorizovaných dietetických potravín, pričom o poskytnutí takejto zľavy z doplatku rozhoduje výhradne príslušná prevádzka Prevádzkovateľa VPP (Lekáreň PEDAG).Zľava z doplatku nebude poskytnutá vôbec najmä v prípade, ak došlo k zníženiu úradne určenej ceny lieku/dietetickej potraviny tak, že úradne určená maximálna cena lieku/dietetickej potraviny vo verejnej lekárni klesla pod nákupnú cenu prevádzky Prevádzkovateľa VPP (Lekárne PEDAG) alebo v prípade, že existuje dočasné technické obmedzenie na strane dodávateľa lekárenského softvéru Prevádzkovateľa.
 - 3.7.2. Poskytnutie zľavy pri nákupe lieku alebo dietetickej potraviny vydávaných na základe lekárskeho predpisu, ktorých cena je plne hradená pacientom

Pri nákupe lieku vydávaného na základe lekárskeho predpisu alebo dietetickej potraviny vydávanej na základe lekárskeho predpisu, ktorých cena je plne hrazená pacientom, sa na základe požiadavky držiteľa VKP môže poskytnúť zľava z ceny lieku/dietetickej potraviny (ďalej len „zľava z ceny lieku/dietetickej potraviny“). O poskytnutí zľavy z ceny lieku/dietetickej potraviny a výške poskytnutej zľavy z ceny lieku/dietetickej potraviny rozhoduje výhradne príslušná prevádzka Prevádzkovateľa VPP (Lekáreň PEDAG), voči ktorej požiadavka na použitie VKP smeruje, pričom sa riadi nasledovnou zásadou:

- a.) zľava z ceny lieku/dietetickej potraviny sa poskytuje najviac do výšky 50 % z ceny lieku/dietetickej potraviny.
- b.) Zľava z ceny lieku/dietetickej potraviny nebude poskytnutá vôbec najmä v prípade, ak v dôsledku zmeny štátom vykonávanej regulácie ceny lieku/dietetickej potraviny cena lieku/dietetickej potraviny vo verejnej lekárni klesla pod nákupnú cenu prevádzky Prevádzkovateľa VPP (Lekárne PEDAG), alebo v prípade, že existuje dočasné technické obmedzenie na strane dodávateľa lekárenského softvéru Prevádzkovateľa.

3.7.3. Poskytnutie zľavy pri nákupe voľnopredajného sortimentu

3.7.3.1. Na účely týchto VšePod sa za voľnopredajný sortiment považuje celý sortiment prevádzok Prevádzkovateľa (Lekárne PEDAG) okrem:

- a) liekov, ktorých výdaj je viazaný na lekársky predpis,
- b) liekov, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných liekov, ak boli aspoň čiastočne uhradené z verejného zdravotného poistenia,
- c) individuálne pripravovaných liekov,
- d) zdravotníckych pomôcok, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných zdravotníckych pomôcok alebo v zozname kategorizovaných špeciálnych zdravotníckych materiálov, ak boli aspoň čiastočne uhradené z verejného zdravotného poistenia,
- e) dietetických potravín, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných dietetických potravín, ak boli aspoň čiastočne uhradené z verejného zdravotného poistenia,
- f) dojčenská výživa v rozsahu, v ktorom platná legislatíva obmedzuje poskytovanie zľavy z ceny a jej reklamu

3.7.3.2. VKP obsahuje bodové konto, na ktoré sa držiteľovi VKP pripisuje za každý nákup voľnopredajného sortimentu v prevádzkach Prevádzkovateľa (Lekárňach PEDAG) príslušný počet bodov v závislosti od hodnoty nákupu.

3.7.3.3. Ak v týchto VšePod nie je ustanovené inak, pri nákupe voľnopredajného sortimentu držiteľ VKP získa 1 bod za každé celé jedno euro ceny nákupu voľnopredajného sortimentu vrátane DPH, a to bez ohľadu na cenu celkového nákupu, pričom takto získaný počet bodov sa po každom nákupe pripíše na držiteľovu VKP.

3.7.3.4. Body, ktoré držiteľ VKP získa za nákup v ktorejkoľvek z prevádzok Prevádzkovateľa (Lekárne PEDAG), si môže držiteľ VKP uplatniť najskôr pri ďalšom nákupe v ktorejkoľvek z prevádzok Prevádzkovateľa VPP (Lekárne PEDAG), a to nasledujúcou formou:

Body (1 bod = 0,01 EUR) pripísané na VKP za realizáciu nákupov predstavujú poukaz na zľavu. To znamená, že získané body z aktuálneho nákupu je možné

uplatniť v prevádzkach Poskytovateľa VPP (v Lekárňach PEDAG) pri ďalšom nákupe podľa rozhodnutia držiteľa VKP a je možné ich použiť na zľavu pri úhrade za nákup tovaru alebo vo forme ďalších aktuálne poskytovaných výhod, pokiaľ ide o voľnopredajný sortiment (neviazaný na lekársky predpis, lekársky poukaz alebo na veterinárny lekársky predpis), pričom tento tovar a lieky nie sú hradené z verejného zdravotného poistenia.

Cena tovaru nemôže byť v plnej výške uhradená bodmi z VKP. Držiteľ VKP je povinný zaplatiť časť z ceny tovaru v peniazoch, minimálne 0,1€ vrátane DPH z každého jedného kusu voľnopredajného sortimentu, ktorý je predmetom nákupu. VKP je možné použiť iba spôsobom, ktorý upravujú tieto VšePod. Za nepoužité body z VKP nie je možné požadovať akékoľvek iné peňažné alebo nepeňažné náhrady.

Za cenu nákupu, pri ktorej si držiteľ VKP uplatní zľavu pri úhrade za nákup tovaru, držiteľ VKP body nezískava.

Výhody vyplývajúce z Vernostného programu PEDAG a VKP nie sú právne vymáhateľné.

Držiteľ karty musí ním nazbierané body využiť do 365 kalendárnych dní odo dňa ich získania (pripísania na kartu). V opačnom prípade môžu byť nevyužité body vymazané bez náhrady alebo akejkoľvek kompenzácie.

3.7.3.5. Výška zliav poskytovaných držiteľom VKP a počet bodov potrebných na ich získanie podľa bodu 3.7.3.4 môžu byť zo strany Prevádzkovateľa VPP kedykoľvek zmenené, a to pre jednu alebo aj niekoľko prevádzok Prevádzkovateľa (Lekárne PEDAG). O takýchto prechodných či trvalých zmenách budú držiteľia VKP informovaní priamo v dotknutej prevádzke Lekárni PEDAG alebo na webovom sídle www.pedag.sk.

3.7.3.6. V prípade, ak držiteľ VKP bez uvedenia dôvodu alebo z dôvodu, ktorý nesúvisí s porušením povinnosti prevádzky (Lekárne PEDAG) vráti časť tovaru z nákupu, na ktorý bola poskytnutá držiteľovi VKP zľava, body odčítané z konta pri uplatnení zľavy z nákupu sa držiteľovi VKP nevracajú.

3.7.3.7. V prípade, ak držiteľ VKP z akéhokoľvek dôvodu vráti tovar z nákupu, za ktorý mu boli pripísané body na jeho VKP, takto získané body, vzťahujúce sa na vrátený tovar, budú z VKP držiteľa VKP odčítané.

3.8. Ďalšie výhody pre držiteľov VKP

3.8.1. Držiteľ VKP získava svojou účasťou vo Vernostnom Programe PEDAG možnosť využívať aj ďalšie výhody VPP, ktorých aktuálnu ponuku Prevádzkovateľ VPP komunikuje v príslušných prevádzkach Prevádzkovateľa (Lekárne PEDAG), alebo na webovom sídle www.pedag.sk alebo v reklamných, informačných alebo iných materiáloch vydaných Prevádzkovateľom VPP. Držiteľ VKP berie na vedomie, že na využívanie niektorých týchto výhod môže byť nevyhnutné poskytnutie ďalších údajov o držiteľovi VKP, ktoré môže držiteľ VKP poskytnúť Prevádzkovateľovi VPP v rámci účasti držiteľa VKP vo Vernostnom Programe PEDAG alebo v súvislosti s ňou. Taktiež berie na vedomie, že na využitie niektorých benefitov môže byť oprávnený len držiteľ VKP po svojej riadnej identifikácii.

3.8.2. Držiteľ VKP nie je v rámci Vernostného Programu PEDAG oprávnený požadovať vyplácanie hotovosti a poskytovanie peňažných plnení alebo nepeňažných plnení iných ako sú zľavy z kúpnej ceny voľnopredajného sortimentu za podmienok stanovených týmito VšePod.

3.8.3. Na poskytnutie akejkoľvek zľavy alebo na poskytnutie iných výhod Vernostného Programu PEDAG podľa týchto VPP nie je právny nárok. Všetky zľavy sú poskytované výhradne na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa alebo príslušnej prevádzky Prevádzkovateľa (Lekárne PEDAG).

3.8.4. VKP je možné použiť iba spôsobom, ktorý je upravený vo VšePod, prípadne iných dokumentoch upravujúcich podmienky poskytovania jednotlivých ďalších výhod pre držiteľov VKP.

4. Nakladanie s osobnými údajmi držiteľa VKP

4.1. Nakladanie s osobnými údajmi držiteľa VKP je upravené v samostatnom dokumente s názvom Zásady ochrany osobných údajov Vernostného Program PEDAG

5. Spoločné, prechodné a záverečné ustanovenia

5.1. Vstupom do Vernostného Programu PEDAG vzniká členovi Vernostného Programu PEDAG právo využívať jednotlivé zľavy, akcie, benefity a služby tvoriace súčasť Vernostného Programu PEDAG podľa svojho uváženia, pokiaľ nie je v týchto VšePod stanovené inak, nie je však v žiadnom rozsahu viazaný tak urobiť. Členstvo vo Vernostnom Programme PEDAG nezaväzuje k žiadnym nákupom ani návštevám prevádzok Prevádzkovateľa (Lekárne PEDAG) alebo webového sídla www.pedag.sk. Držiteľ VKP je oprávnený realizovať svoje nákupy (avšak bez možnosti využiť výhody Vernostného Programu PEDAG) v ktorejkoľvek verejnej lekární podľa vlastného výberu, teda i vo verejnej lekární nepatriacej Prevádzkovateľovi VPP.

5.2. V prípade, že držiteľ VKP nemá záujem o účasť v VPP, môže VKP odovzdať v ktorejkoľvek z prevádzok Prevádzkovateľa VPP (Lekárne PEDAG), čím sa ukončí jeho účasť vo VPP. Ukončením účasti zanikajú akékoľvek práva držiteľa VKP z VPP vrátane nevyčerpaných zliav, bonusov a iných benefitov existujúcich ku dňu vrátenia VKP. Prevádzkovateľ nezodpovedá za sprístupnenie, stratu, zneužitie ani iné neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi držiteľa VKP v prípade jej straty alebo odcudzenia alebo sprístupnenie VKP inej osobe ako je držiteľ VKP.

5.3. V prípade, že držiteľ VKP túto VKP odovzdá v ktorejkoľvek z prevádzok Prevádzkovateľa VPP (Lekárňach PEDAG), dostane o vrátení VKP písomné potvrdenie na formulári Potvrdenie o odovzdaní/vrátení Vernostnej Karty PEDAG člena Vernostného Programu PEDAG.

5.4. Akékoľvek odkazy nachádzajúce sa na reklamných, informačných alebo iných materiáloch Prevádzkovateľa alebo jeho prevádzok Lekárne PEDAG na všeobecné podmienky Vernostného programu PEDAG sa považujú za odkazy na tieto VšePod. Prevádzky Prevádzkovateľa (Lekárne PEDAG) poskytujú zľavy výlučne podľa týchto VšePod.

5.5. Tieto VšePod nadobúdajú účinnosť dňom 1.9.2019