
Zásady ochrany osobných údajov Vernostného Programu PEDAG

1. Vernostný program PEDAG

Vernostný Program PEDAG je systém poskytovania zliav a výhod prevádzkovaný spoločnosťami PEDAG s.r.o., IČO: 46309021 so sídlom Ľudovíta Štúra 2044/3, 026 01 Dolný Kubín a PEDAG DK s.r.o., IČO: 52152740 so sídlom Ľudovíta Štúra 2044/3, 026 01 Dolný Kubín, (ďalej len „Prevádzkovateľ VPP“), ktoré sú prevádzkovateľmi lekární: Lekáreň PEDAG, s miestom prevádzky Párnica č. 127, 026 01 Párnica, Pobočka verejnej lekárne PEDAG Istebné, s miestom prevádzky Istebné č. 152, 027 53 Istebné a Lekáreň PEDAG Bysterec s miestom prevádzky Lucenkova 3477/17, 026 01 Dolný Kubín, (ďalej len „Lekárne PEDAG“), ako aj ďalšími zmluvnými partnermi (subdodávateľmi služieb a sprostredkovateľmi Prevádzkovateľa z pohľadu ochrany osobných údajov), ktorí zabezpečujú poskytovanie jednotlivých benefitov členom Vernostného Programu PEDAG za podmienok tu uvedených (ďalej len „VPP“).

Cieľom Vernostného Programu PEDAG (VPP) je poskytovať jeho členom čo navyše zliav, výhod, akcií a iných benefitov vrátane služieb, ktoré by inak nezískali. Benefity môžu byť poskytované ako odmena za nazbierané body za nákup alebo bez ohľadu na nazbierané body za nákup. Za účelom poskytovania týchto benefitov je nevyhnutné spracúvanie osobných údajov členov Vernostného Programu PEDAG, a to spôsobom, v rozsahu, na účely a počas doby spracúvania určenej v týchto Zásadách ochrany osobných údajov pre Vernostný program PEDAG (ďalej len „Zásady“) v súlade s Nariadením GDPR, resp. Zákonom č. 18/2018.

Zapojenie sa do VPP a s tým súvisiace poskytnutie osobných údajov nie je zákonnou povinnosťou dotknutej osoby, je založené na jej rozhodnutí a je výlučne dobrovoľné. Rovnako je dobrovoľné aj používanie Vernostnej Karty PEDAG („VKP“) pri nakupovaní v Lekárňach PEDAG.

2. Ochrana osobných údajov

Ochrana osobných údajov dotknutých osôb – držiteľov VKP, resp. žiadateľov o vydanie VKP (ďalej len „dotknutá osoba“) je zabezpečená v súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „ZOÚ“).

Osobné údaje dotknutých osôb budú spracovávané manuálne aj automatizovanými prostriedkami v informačnom systéme Prevádzkovateľa VPP, prípadne tiež v elektronickej podobe ako dáta, analýzy v rôznych tabuľkových alebo databázových systémoch Prevádzkovateľa VPP - informačný systém pre marketingové účely Prevádzkovateľa VPP – Marketing Vernostného Programu PEDAG (ďalej len „MVPP“), za podmienky, že s tým dotknutá osoba vyjadrila osobitný súhlas.

Použité pojmy

Dotknutá osoba – osoba, ktorej osobné údaje sú v súvislosti s Vernostným Programom PEDAG spracúvané

GDPR – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

Osobné údaje – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (Dotknutej osoby)

Všeobecné podmienky Programu PEDAG – všeobecné podmienky vernostného programu PEDAG, ktoré upravujú podmienky vstupu do Vernostného Programu PEDAG, trvanie členstva a podmienky využívania jednotlivých výhod členmi Vernostného Programu PEDAG; dokument je dostupný na požiadanie v ktorejkoľvek z prevádzok Prevádzkovateľa VPP (Lekárne PEDAG) alebo na webovom sídle www.pedag.sk

Webové sídlo PEDAG – webové sídlo www.pedag.sk

Zákon č. 18/2018 – zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zodpovedná osoba – osoba, ktorú určil Prevádzkovateľ VPP ako zodpovednú osobu v zmysle GDPR, a ktorú môžu Dotknuté osoby a Úrad na ochranu osobných údajov kontaktovať ohľadom spracúvania osobných údajov.

3. KTO SPRACÚVA OSOBNÉ ÚDAJE ČLENOV PROGRAMU A NA AKÉ ÚČELY?

Prevádzkovateľ a jeho sprostredkovatelia

Prevádzkovateľom VPP sú spoločnosti PEDAG s.r.o., IČO: 46309021 so sídlom Ľudovíta Štúra 2044/3, 026 01 Dolný Kubín a PEDAG DK s.r.o., IČO: 52152740 so sídlom Ľudovíta Štúra 2044/3, 026 01 Dolný Kubín, ktoré vo svojom mene prevádzkujú Vernostný Program PEDAG. Prevádzkovateľ teda určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov členov Vernostného Programu PEDAG a primárne zodpovedá za spracúvanie ich osobných údajov.

Sprostredkovatelia v rámci Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru

Prevádzkovateľ pre účely riadneho plnenia Vernostného Programu PEDAG využíva služby sprostredkovateľov, ktorí sa v jej mene podieľajú na plnení Vernostného Programu PEDAG voči členom Vernostného Programu PEDAG a plnia ďalšie úlohy v mene Prevádzkovateľa VPP. Za týmto účelom spracúvajú osobné údaje členov Vernostného Programu PEDAG v príslušnom rozsahu, ktorými disponuje Prevádzkovateľ VPP. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje členov Vernostného Programu PEDAG na základe zmluvy s Prevádzkovateľom VPP, v jeho mene a na základe pokynov Prevádzkovateľa VPP.

Sprostredkovateľmi sú jednotlivé subjekty, ktoré sa podieľajú na realizácii ďalších služieb v rámci Vernostného Programu PEDAG. Zoznam týchto subjektov závisí od aktuálnej ponuky týchto služieb a

nie je konečný. Prevádzkovateľ VPP bude informovať dotknuté osoby o zmenách v zozname služieb poskytovaných členom Vernostného Programu PEDAG a tým aj o zmene sprostredkovateľov, ktorí v jeho mene spracúvajú osobné údaje členov Vernostného Programu PEDAG za účelom poskytovania týchto služieb.

V mene Prevádzkovateľa môžu realizovať spracúvanie osobných údajov minimálne nasledovní sprostredkovatelia:

Účel spracúvania	Sprostredkovateľ	Stručná charakteristika
Správa úložiska dát (servera) a PC siete	ELVIS DK, s.r.o.	Spravovanie úložiska dát (servera) a PC siete v prevádzkach Prevádzkovateľa
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Správa pokladničného softvéru ▪ Marketingové analýzy 	NRSYS s.r.o.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Spravuje pokladničný systém v lekárňach, ktorého neoddeliteľnou súčasťou sú aj údaje o nákupoch členov Vernostného Programu PEDAG a ich vernostných kartách, spracúvané za účelom plnenia Vernostného Programu PEDAG ▪ Analýzy údajov člena Vernostného Programu PEDAG a nákupného správania zaznamenaného na vernostnej karte PEDAG sa vykonávajú: <ul style="list-style-type: none"> a.) pre interné obchodné potreby (napr. pre účely zlepšenia ponuky produktov) b.) pre potreby členov Vernostného Programu PEDAG za účelom čo najadresnejších ponúk benefitov na základe údajov na vernostnej karte
Doručovanie zásielok dotknutej osobe	Slovenská pošta, a.s. Slovak Parcel Service s.r.o. (UPS)	Zabezpečuje doručovanie zásielok dotknutej osobe.

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru)

Prevádzkovateľ VPP neposkytuje osobné údaje členov Vernostného Programu PEDAG do tretích krajín teda do krajín mimo Európskej Únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Prevádzkovateľ dbá aby sprostredkovatelia, ktorým sú tieto údaje poskytované, zabezpečovali čo najvyššie štandardy bezpečnosti spracúvania osobných údajov.

4. Rozsah spracúvania osobných údajov

Rozsah spracúvania osobných údajov v systéme Vernostný Program PEDAG. Predmetom spracúvania sú nasledovné údaje dotknutej osoby:

- EAN vernostnej karty,
- meno, priezvisko, titul,
- adresa,
- dátum narodenia,*
- telefónne číslo (mobil),*
- e-mailová adresa*
- ako aj ďalšie osobné údaje, ktoré môžu z používania karty vyplynúť (najmä nákupné správanie žiadateľa).

*Pozn.: poskytnutie údajov označených * nie je podmienkou vydania vernostnej karty a zaradenia do vernostného systému.

Za správnosť poskytnutých osobných údajov potrebných pre Vernostný Program PEDAG zodpovedá osoba, ktorá údaje poskytla.

Pri použití Vernostnej Karty PEDAG pri nákupe budú zakúpené tovary zaznamenané na účet tejto karty, údaj o nákupe lieku, lieku na recept, výživového doplnku, kozmetiky, zdravotníckej pomôcky alebo iného sortimentu z lekárne môže za určitých okolností vypovedať o zdravotnom stave držiteľa karty alebo člena jeho domácnosti a môže byť preto považovaný za citlivý osobný údaj, použitím Vernostnej Karty PEDAG pri konkrétnom nákupe dotknutá osoba súhlasí so spracovávaním aj takýchto osobných údajov.

Súhlas je udelený dobrovoľne a zanikne, pokiaľ účastník vernostného programu nevyužíva kartu po dobu viac ako troch rokov. Svoj súhlas môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať doručením písomnej žiadosti do ktorejkoľvek z prevádzok (Lekárni PEDAG) alebo zaslaním písomnej žiadosti na adresu Prevádzkovateľa VPP Ľudovíta Štúra 2044/3, 026 01 Dolný Kubín, prípadne e-mailom na adresu osobne.udaje@pedag.sk s tým, že odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovávaní pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba berie na vedomie, že odvolaním súhlasu nebude jej ďalšia účasť na Vernostnom Programe PEDAG objektívne možná.

5. Marketing a právo namietat'

Žiadateľ o vernostnú kartu PEDAG sa pri vypĺňaní Registračného Formulára pre Vernostný Program PEDAG môže dobrovoľne rozhodnúť, že udelí Prevádzkovateľovi VPP súhlas so spracovávaním jeho osobných údajov ako aj súhlas s elektronickou komunikáciou s členom VPP.

Predmetom spracúvania osobných údajov v systéme Marketing Vernostného Programu PEDAG sú nasledovné údaje dotknutej osoby:

-
- meno, priezvisko, titul,
 - telefónne číslo,
 - e-mailová adresa

S cieľom prinášať výhodné ponuky držiteľovi Vernostnej Karty PEDAG adresne, môžu byť marketingové ponuky vytvárané a zasielané konkrétnemu držiteľovi VKP aj na základe údajov (nákupov) vyplývajúcich z používania jeho Vernostnej Karty PEDAG – profilovanie.

Osobitne upozorňujeme, že podľa čl. 21 GDPR má dotknutá osoba právo kedykoľvek namietť proti spracúvaniu svojich osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Námiatku môžete zaslať písomne na ktorúkoľvek z prevádzok Prevádzkovateľa VPP (Lekárni PEDAG) alebo na adresu Prevádzkovateľa Vernostného Programu PEDAG Ľudovíta Štúra 2044/3 026 01 Dolný Kubín alebo e-mailom na adresu osobne.udaje@pedag.sk. Za námietku bude považované aj odhlásenie sa z odberu reklamných ponúk, ktoré bude dotknutej osobe umožnené v každej elektronickej komunikácii.

Právnym základom spracúvania osobných údajov účastníkov v systéme Marketing Vernostného Programu PEDAG je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR dobrovoľný súhlas dotknutej osoby so spracovaním jej osobných údajov, ktorý je daný prevádzkovateľovi podpísaním príslušného súhlasu v žiadosti o vydanie vernostnej karty.

Súhlas v systéme Marketing Vernostného Programu PEDAG sa udeľuje za účelom zasielania informácií o ponuke tovaru a služieb, o aktuálnych akciách, ako aj pre účely realizácie iných marketingových aktivít a prieskumov Lekárni PEDAG (Marketingová Komunikácia). Marketingová komunikácia môže byť zasielaná najmä prostredníctvom elektronickej pošty (formou newsletteru) alebo prostredníctvom sms/mms v zmysle zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách podľa toho, aké kontaktné údaje držiteľ karty prevádzkovateľovi poskytne.

Súhlas pre účely Marketingu VPP je udelený na dobu, po ktorú bude trvať účasť dotknutej osoby vo Vernostnom Programe PEDAG, pričom ho dotknutá osoba môže kedykoľvek odvolať zaslaním písomnej žiadosti na adresu ktorejkoľvek prevádzky Prevádzkovateľa VPP (Lekárne PEDAG), prípadne na adresu Prevádzkovateľa VPP: Ľudovíta Štúra 2044/3, 026 01 Dolný Kubín alebo e-mailom na adresu osobne.udaje@pedag.sk s tým, že odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov pre účely Marketingu Vernostného Programu PEDAG neznamena automaticky odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov pre účely Vernostného Programu PEDAG.

6. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba (držiteľ Vernostnej Karty PEDAG) podľa GDPR má právo

- na základe písomnej (vrátane elektronickej) žiadosti na prístup k svojim osobným údajom (najmä vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú údaje spracúvané, kategórie spracúvaných údajov, účel spracúvania, zdroj ich získania, dobu ich uchovávaní)
- na opravu nesprávnych, resp. doplnenie neúplných údajov
- obmedzenie spracúvania údajov podľa čl. 18 GDPR (napr. ak sú údaje nesprávne, alebo spracúvané nezákonne)

-
- získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi
 - namietat' podľa poučenia uvedeného vyššie; (vi) na vymazanie údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo v prípadoch stanovených v čl. 17 GDPR

7. Dôležité kontakty

Kontaktné údaje Prevádzkovateľa Vernostného Programu PEDAG pre účely ochrany osobných údajov:

- Sídlo Prevádzkovateľa VPP
 - o PEDAG s.r.o. Ľudovíta Štúra 2044/3, 026 01 Dolný Kubín
 - o PEDAG DK s.r.o. Ľudovíta Štúra 2044/3, 026 01 Dolný Kubín
- Adresy prevádzok Prevádzkovateľa VPP
 - o Lekáreň PEDAG, Párnica 127, 026 01 Párnica
 - o Pobočka verejnej lekárne PEDAG Istebné, Istebné 152, 027 53 Istebné
 - o Lekáreň PEDAG Bysterec, Lucenkova 3477/17, 026 01 Dolný Kubín
- Intenetové sídlo Prevádzkovateľa VPP
 - o www.pedag.sk
- E-mailové adresy Prevádzkovateľa VPP
 - o lekaren@pedag.sk
 - o osobne.udaje@pedag.sk
 - o osoba.gdpr@pedag.sk

Pri podozrení na nezákonné spracovávanie osobných údajov má dotknutá osoba právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je: Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, www.dataprotection.gov.sk.

Informácie tu uvedené môže Prevádzkovateľ Vernostného Programu PEDAG v čase aktualizovať, najmä ak sa zmenia právne predpisy alebo podmienky spracovávania osobných údajov. O zmene bude prevádzkovateľ dotknuté osoby vhodnou formou informovať. Aktuálna verzia informácie o spracovávaní osobných údajov je vždy k dispozícii v prevádzkach Prevádzkovateľa Vernostného Programu PEDAG (v Lekárňach PEDAG), alebo na stránke www.pedag.sk.